

13 de março de 2020

Nippon Express – Anúncio ao cliente referente às precauções ao COVID-19

Prezado Cliente,

A Nippon Express está monitorando ativamente as condições referente a pandemia global COVID19 junto a matriz no Japão, e localmente estamos seguindo os passos para manter a nossa comunidade segura e garantir a nossa habilidade em continuar provendo serviços. Nossa prioridade maior é proteger a saúde e segurança dos nossos empregados, clientes e comunidades enquanto mantemos nossa missão de suportar as necessidades logísticas de nossos clientes durante esta situação. A Nippon Express tem um time de liderança transversal dedicado para responder a essa pandemia e tem planos arquitetados para garantir a continuidade dos nossos serviços. Estamos monitorando de perto as atualizações do Centro de Controle de Doenças e da Organização Mundial de Saúde, assim como das autoridades locais referente ao COVID-19. Nós vamos continuar buscando os guias dessas agencias, oficiais da saúde pública e agencias de governo. Nós desejamos informa-los referente as nossas ações dentro do país.

Saúde e Segurança dos Funcionários

Até a presente data, a Nippon Express não reportou nenhum caso positivo de COVID19 em nossas instalações. Com o objetivo de manter essa condição e prevenir exposição, estamos seguindo os guias e as recomendações de autoridades e aos aconselhamentos de nossos médicos. Alguns passos que tomamos incluem, entre outros:

- Implantação de restrição de viagens aos nossos funcionários
- Melhoria no sistema de sanitização de nossas instalações
- Treinamento constante e comunicação com empregados, lembrando a eles da importação da boa higienização e encorajar esforços para distanciamento social
- Limitações na recepção de visitantes aos nossos escritórios e restrições onde visitantes necessários podem ser aceitos
- Obrigatoriedade no relatório por parte de funcionários e visitantes referente aos locais de suas viagens recentes
- Facilitação no trabalho remoto de alguns funcionários
- Auto quarentena em algumas circunstâncias
- Reuniões externas limitadas para os nossos colaboradores

Continuidade de Negócios

As operações da Nippon Express estão atualmente operando em sua totalidade e em todas as localidades e esperamos continuar em operação nestes tempos. Em um caso que houver exposição dentro de nossas instalações, nós vamos tomar ações imediatas para conter a situação. Em caso de o escritório precisar fechar temporariamente, nós vamos iniciar o plano de continuidade de negócio planejado para manter os serviços dos nossos clientes. Nós vamos também tomar ações para desinfetar o ambiente e continuar as operações on-site de forma apropriada, por segurança, em conjunto com a orientação das autoridades. Para condições específicas do seu negócio, por favor entre em contato com o seu contato da Nippon Express local.

Atenciosamente,

Taisuke Fujishiro
Diretor Presidente
Nippon Express do Brasil