Service Agreement ／セルフパック・コンビのご利用のお客様へ

お客様各位

この度は弊社の「セルフパック・コンビ」をご利用を頂きまして誠にありがとうございます。
下記の注意事項をよくお読み頂き、ご理解頂いた上でお申し込み下さいますようお願い致します。

パックの利用可能な条件（全てに該当）：

① 日本国籍、もしくは日本で滞在可能な査証（ビザ）を所持する方。
② １年以上継続してカナダに滞在されている方。
③ カナダで引越引越日に有効な査証をお持ちの方。
④ 日本へ入国し、「別送申告手続き」が可能な方。

当商品で受託できないお荷物 ：

･貴重品、宝石、現金、各種証明書、卒業証書、販売及び転売目的の品物、販促品、医薬品、商用に値する品物（仕事上で使用する工具、機械など）

日本での輸入禁止規制品 ：

･麻薬、向精神薬、大麻、あへん、覚せい剤、MDMA、拳銃等の銃砲、銃砲弾や拳銃部品など
･爆発物や火薬、化学兵器などの原材料、紙幣、貨幣、有価証券、クレジットカードなどの偽造品
･偽ブランド品、海賊版などの知的財産侵害物品、わいせつ画像、児童ポルノなど既製の印刷物やビ デオテープ、DVD 等のメディア、パソコンのハードディスクも対象です
･猟銃、空気銃及び日本刀などの刀剣類、ワシントン条約により輸入が制限されている動植物及びその製品（ワニ・ヘビ・リクガメ・象牙・ジャコウ・サボテンなど）
･事前に検疫確認が必要な生きた動植物、肉製品（ジャーキー類を含む）野菜、果物、米など
･医薬品、医薬部外品、化粧品など。薬は成分によって輸入不可に該当する場合があるため、手荷物でお持ちください。
・国際法、法令にて禁止・制限されている品物や輸送危険物すべてが対象となります。

注意事項 ：

・重量は 1 箱 25 キロを超えないように荷造りして下さい。
・大きさは弊社段ボール S サイズ・Mサイズ・Lサイズのみの取扱いとなります。重量が超える場合は超過費用が掛かりますのでご注意ください。
・外国に１年以上居住し、入国後６ヶ月以内に輸入する荷物に限り免税扱いとなります。外国に居住１年未満の場合については担当係員にご相談ください。
・税関検査で箱の中味を照会しますので、**お客様が荷造り時に梱包明細書に具体的な品目で正確な数量で内容をご記入いただき、保険金額は再調達価格（現在市場で購入できる小売価格）をベースにご記入ください。**
・箱の表示は英語でお客様の名前、発送先、箱の番号を記載ください。番号は底面を除く、側面４面全てにお願いします。

Initial _____

·**ハードデイスク内のデータが万一消失してしまった場合は、データに対する補償は免責となり一切保障できません。**よって、ハードデイスク内のデータは、梱包前に必ずお客様ご自身でバックアップをお取りいただきますようお願いします。それ以外の精密機材、電子機器がある場合は必ず事前に受託可否を確認下さい。
·お客様が入国時に税関に携帯品・別送品申告をして頂き、本紙（オリジナル）を弊社で受領後、輸入通関手続きを行う手順となりますので、**入国前の通関・配達は出来ません。**
·カナダ・日本税関で検査に関わる費用等(例えばX線検査）、これらに関わる諸費用（コンテナ保管料、転送料等）が発生した場合、及び公租公課は別途ご請求を致します。
·お申し込み後の梱包材料の返品・返金はお受けできません。
·お引取り、配達はそれぞれ１回１箇所とさせて頂きます。
·ご入国の際、到着空港の税関で**必ず別送申告手続き**を行って下さい。手続きをお忘れになるとお荷物の通関が出来ないことがあります。それによる配達遅延は、当社の責任によるものではありません。
·**使い捨てコンタクトは２ヶ月間分の制限**があります。お荷物として発送する場合は、箱ごとに詳細を記載が必要です。規定数量以上に送った場合は、税関の指示に基づき処理し、「掛かる費用」は全てお客様負担となります。
·**台風、ハリケーンなどの悪天候や港、ターミナルの混雑、港湾ストライキ、船舶の故障や事故、不測の事態などにより生じたお荷物の遅延到着は免責となります。**予めご了承ください。
・集荷先がエレベータの無い４階以上のお部屋となる場合に限り、C$70/パック追加で費用が発生致します。

キャンセル：
・梱包資材お届けを行った時点よりキャンセル料は発生致します。

料金：
HP上のかんたんシミュレーションより料金をご確認ください。
ディポジットとして、ご自身の地域の５箱の金額をお支払いいただきます。
集荷作業完了後、残りの発送費用をお支払いください。
梱包資材お届け後、キャンセルとなった場合は、デポジットからC$３００をキャンセル料として頂戴致します。

弊社の責任 ：
·弊社または関連運送人の賠償責任額は、貨物受託の際に適正に申告された貨物の価額が限度となります。輸送中の貨物事故に起因して発生した損失であっても、貨物の価額以外に見込まれるまたは見込まれた利益については、弊社または関連運送人は一切の賠償責任を負いません。

弊社が手配する保険の保険条件ならびに補償限度 ：
·貨物受託の際に適正に申告された再調達価額で付保手続きを行います。ご申告頂いた価額は、万が一事故が発生した際の補償限度額となります。また、ペア・セット品については、単体のみの補償となり、セット価格での補償はございません。
·輸送中の貨物事故が原因で見込まれる、または見込まれた価値に対する補償は一切カバーされません。
·**配達後は一ヶ月以内に全品確認**し、事故有無を確定させてください。**一ヶ月経過後の事故通知は求償に応じられません。**
輸入禁止品を発見された場合、刑事処罰の対象となります。また輸入禁止品はお客様の負担で返却または、焼却処分となりますので十分ご注意ください。
保険免責：自然劣化、時間経過による変色、変質、ひび割れ、歪み、カビ、錆び、虫食い等、電化製品の機能低下、作動不良。

Initial _____

お荷物の受託、費用精算について

・「セルフパック」のため、当社が受託時にはお荷物の荷造りと書類が完成していることが前提となりますため、受託当日に梱包手伝いは致しません。梱包方法で不明な点が事前に担当支店へご相談ください。
・資材の返品および資材費用の返金は致しません。
・お荷物、集荷当日に輸送費用の精算を致します。お支払い方法について担当支店へ確認ください。
注意）お荷物の集荷時になり、箱の重量超過による荷物の入れ替えやリストの書き換えなどのお手伝いが必要となった場合は、別途費用C$３００．００を請求致します。事前に重量やリストの内容をご確認ください。また、リスト記入される際のご不明点は集荷日までに担当支店までお問い合わせください。

個人情報の利用目的等について ；

弊社が提供する商品・サービス（以下「本サービス」といいます）へのお問い合わせ・ご意見をいただく際に、お客様のご住所、お名前、ご連絡先（電話番号、メールアドレス等）等の個人情報をお預かりさせていただきます。弊社は、お預かりした個人情報を、次に記載の「個人情報の取り扱い」に従って、適切に利用・管理いたします。

個人情報の取り扱い ；

1. 弊社はお預かりした個人情報を、以下の各号に定める目的の達成に必要な範囲内で、取得・利用いたします。
(1) お客様から預かったお問い合わせ・ご意見に対する回答
(2) 本サービスに関連する各種情報の通知
(3) 本サービスの品質向上あるいは今後の弊社の商品・サービス開発
(4) ご注文頂いたサービスを確実に提供する
なお、お預かりした個人情報は、上述各号の目的達成のために、必要な期間保有した後、速やかに適切な方法により、消去いたします。
2. 弊社は、第１項１号の目的達成のために、個人情報の適正管理に関する契約等を締結している業務委託先に対し、お客様の個人情報の取り扱いを委託することがあります。
3. 弊社は、第１項１号の目的達成のために、個人情報の適正管理に関する契約等を締結している決済代行会社に対し、お名前・ご連絡先等のお客様の個人情報を、書面・電子的方式等により提供することがあります。なお、その他には以下の各号に定める場合を除き、お客様の許可なく、個人情報を第三者に開示・提供いたしません。
(1) お客様または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
(2) 法令の規定による場合
4. お客様ご本人の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除又は利用の停止・消去・第三者への提供の停止をご希望される場合には、弊社個人情報苦情・相談窓口までご連絡いただければ、ご本人であることを確認させていただいたうえで、合理的な範囲で、速やかに対応させていただきます。
5. お客様より個人情報をお預かりできない場合は、第１項１・２号について、対応できない場合がありますので、ご了承ください。

上記内容につき、了承を致しました。

Signature: Date:

_____

Print Name:

Initial _____