



移居日本的常見問題

Q: 是否任何私人物品都可以寄到日本？

我們的服務僅限於在香港居住一年以上的日本人 或 持有一年以上簽證的香港居民以個人名義寄物品。違禁品以外的一般生活用品，基本上均可進口日本。



Q: 如托運的行李不多，可否不做度尺評估直接上門包裝行李？

上門包裝服務必須要現場度尺評估及確認報價後進行。
對於托運行李量較少的顧客，我們建議使用[自行包裝組合計劃](#)。

Q: 我和家人會先離開香港，度尺及搬家當日可否找代理人處理？

所有清關文件必需由托運人本人簽署。因此本公司恕不接受由代理人處理的申請及搬家。

Q: 食物如臘腸、月餅、胡椒粉、老乾媽辣椒醬，漢方食品可否托運去日本嗎？

日本對食物入口管制嚴格，由其是肉類及植物類製品，我們不建議托運。

Q: 醫生處方藥物或中西成藥可以托運嗎？



日本對藥物入口管制非常嚴格，本公司建議托運人將符合規格的藥物放在手提行李內攜帶入境，並準備醫生證明文件以便海關查問。

Q: 搬家服務可否托運寵物骨灰？

寵物骨灰經過妥善包裝後便可以運送。



請點擊[此處](#)提交您的申請或填寫表格向我們提問及獲取更多資訊。我們將盡快與您聯繫。



公司地址：新界葵涌達美路2號華潤國際物流中心3樓

電話查詢：852-2408 1177
852-2408 1111 (日語專用)