



シンガポール到着後、 お引越しの流れ

日本にて引越作業後、家財がシンガポールの港・空港に到着以降は、シンガポール日通引越部にて、お客様の家財のご対応をさせていただきます。

★到着案内

配達見込みが立ち次第、日本語にて、お客様へ到着案内メールを致します。ご配達日時をお打合せします。

※ご配達は、**平日**となります。

土曜日は、少量のお荷物は午前中のみ、英語対応、追加費用にてご対応が可能です。

※ご入国後、新居を決めるため、すぐに配達受け入れができない場合：

船便、航空便がシンガポール到着後、それぞれ**1か月間は、無料保管期間**がございます。以降は、保管料が発生致します。



★配達準備 マネジメントオフィスへ連絡

★お客様にてご対応いただくこと：賃貸契約書(TA)の提出

配達日までに、ご入居先の、賃貸契約書(Tenancy Agreement)が、コンドミニアムのマネジメントオフィスへご提出されている必要がございます。不動産エージェントの方が、代理で対応されている場合もありますので、ご確認下さい。

※HDB,サービスアパートは、TAのご提出は不要です。

★日通にて対応すること：引越搬入予約、デポジット手続き

配達日までに、日通にて、コンドミニアムのマネジメントオフィスへ、引越の予約を行います。その際、デポジット手続きや、リフト料（エレベーター使用料）の支払いも行います。

お客様にて、右記の予約票提出や、お支払いの必要はございません。

※一部のコンドミニアムは、引越搬入予約を携帯アプリでご自身で行う必要があります。



★配達作業

安心・安全第一で配達作業を行います。
配達作業スタッフは、シンガポール人の引越スタッフ(英語) となります。
お荷物量が小さい場合は、配達作業スタッフのみの場合がございます。
事務所・在宅にて、日本語スタッフも常時サポート体制を敷いております
ので、ご安心くださいませ。
ご家族帯同など、お荷物数量が大きい場合、日本人スタッフが立会い
致します。

★作業範囲：スタンダード

段ボール箱は、ご指定の
お部屋へ搬入します。
(開梱なし)

大型家具・家電製品は、
開梱、設置作業を行
います。(新品除く)



★配達作業手順

【重要】貴重品類 (現金、鍵、財布、貴
金属、腕時計、携帯電話、タブレットなど)
は、ご自身で管理をして下さい。

- ① スタッフが玄関で、箱の番号を読み上
げますので、搬入するお部屋をご指示く
ださい。
- ② 同時に、スタッフが当日お渡しする「輸
入お荷物受取書(DELIVERY ORDER)
に搬入された箱番号を✓して、すべての箱
が搬入されたか、ご確認下さい。



輸入お荷物受取書
DELIVERY ORDER

箱番号	品名	数量	備考
1	冷蔵庫	1	
2	洗濯機	1	
3	電子レンジ	1	
4	食器棚	1	
5	椅子	4	
6	テーブル	1	
7	照明	1	
8	掃除機	1	
9	布団	1	
10	マット	1	
11	枕	2	
12	タオル	10	
13	シーツ	2	
14	枕カバー	2	
15	敷布団	1	
16	敷パッド	1	
17	敷きパッド	1	
18	敷きパッド	1	
19	敷きパッド	1	
20	敷きパッド	1	
21	敷きパッド	1	
22	敷きパッド	1	
23	敷きパッド	1	
24	敷きパッド	1	
25	敷きパッド	1	
26	敷きパッド	1	
27	敷きパッド	1	
28	敷きパッド	1	
29	敷きパッド	1	
30	敷きパッド	1	
31	敷きパッド	1	
32	敷きパッド	1	
33	敷きパッド	1	
34	敷きパッド	1	
35	敷きパッド	1	
36	敷きパッド	1	
37	敷きパッド	1	
38	敷きパッド	1	
39	敷きパッド	1	
40	敷きパッド	1	
41	敷きパッド	1	
42	敷きパッド	1	
43	敷きパッド	1	
44	敷きパッド	1	
45	敷きパッド	1	
46	敷きパッド	1	
47	敷きパッド	1	
48	敷きパッド	1	
49	敷きパッド	1	
50	敷きパッド	1	
51	敷きパッド	1	
52	敷きパッド	1	
53	敷きパッド	1	
54	敷きパッド	1	
55	敷きパッド	1	
56	敷きパッド	1	
57	敷きパッド	1	
58	敷きパッド	1	
59	敷きパッド	1	
60	敷きパッド	1	
61	敷きパッド	1	
62	敷きパッド	1	
63	敷きパッド	1	
64	敷きパッド	1	
65	敷きパッド	1	
66	敷きパッド	1	
67	敷きパッド	1	
68	敷きパッド	1	
69	敷きパッド	1	
70	敷きパッド	1	
71	敷きパッド	1	
72	敷きパッド	1	
73	敷きパッド	1	
74	敷きパッド	1	
75	敷きパッド	1	
76	敷きパッド	1	
77	敷きパッド	1	
78	敷きパッド	1	
79	敷きパッド	1	
80	敷きパッド	1	
81	敷きパッド	1	
82	敷きパッド	1	
83	敷きパッド	1	
84	敷きパッド	1	
85	敷きパッド	1	
86	敷きパッド	1	
87	敷きパッド	1	
88	敷きパッド	1	
89	敷きパッド	1	
90	敷きパッド	1	
91	敷きパッド	1	
92	敷きパッド	1	
93	敷きパッド	1	
94	敷きパッド	1	
95	敷きパッド	1	
96	敷きパッド	1	
97	敷きパッド	1	
98	敷きパッド	1	
99	敷きパッド	1	
100	敷きパッド	1	

日通海外引越
ハートライナー



★日通引越作業スタッフ

日本語は話ませんが、日本人のお客様のお引越作業を、長年対応しているスタッフが多数在籍しております。



★衛生管理

・作業スタッフへ、手指消毒、マスク着用、ソーシャルディスタンスの徹底を説明・教育しております。

・出勤時には検温チェックを行います。（37.5℃以上の場合は就業不可）

※熱中症予防の為、適宜換気や、必要に応じたエアコン使用ご協力をお願いする場合がございます。

