

NIPPON EXPRESS AYDINLATMA METNİ

Nippon Express İstanbul Global Lojistik Anonim Şirketi ("Nippon") ile etkileşime geçildiğinde, kişisel bilgilerinizi bu Aydınlatma Metni'nde ("Metin") belirtildiği şekilde toplanabilir ve kullanılabilir. Kişisel bilgilerinizin Nippon ve dünya çapındaki bağlı kuruluşları tarafından nasıl toplandığı, hangi amaçla ve hangi hukuki sebeple işlendiği, hangi amaç ve hukuki sebebe dayanarak aktarıldığı hususlarını açıklayan bu Metni dikkatle okuyunuz. Metin; size, kişisel bilgilerinize nasıl erişeceğinizi ve onları nasıl güncelleyeceğinizi ve kişisel bilgilerin nasıl kullanılacağı hakkında belirli seçimleri nasıl yapacağınızı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında ilgili kişi olarak haklarınızı açıklamaktadır.

Bu Metin, Nippon tarafından KVKK 10. madde ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'den ("Tebliğ") doğan aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1- Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Toplanan Kişisel Veriler

Aşağıda yer alan kişisel verileriniz, Nippon tarafından sunulan hizmet ya da ticari faaliyetin niteliği itibarıyla farklılık gösterebilmekle birlikte otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofislerimiz, internet siteleri, gibi vasıtalarla sözlü, yazılı ve elektronik olarak, müşterilerimizin açık rızaları veya onayları ve mevzuat hükümleri uyarınca işlenmektedir.

Kimlik bilgileri; kategorisinde isim, soy isim, tarafınızca paylaşılması halinde cinsiyet, doğum tarihi ve meslek bilgisi, medeni durum, evlilik tarihi

İletişim bilgileri kategorisinde telefon numarası, e-posta adresi, telefon veya diğer çevrimiçi kanallar aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde, bize verdiğiniz diğer kişisel bilgiler

Lokasyon kategorisinde tedarikçilerden veya hizmet alan kişilerden alınana adres bilgisi

Müşteri işlem bilgileri kategorisinde sipariş ve fatura bilgileri, teslimat işlem bilgileri, hizmetlerimiz ile ilgili gerçekleşen işlem geçmişi bilgisi, talep ve şikâyet bilgileri

İşlem Güvenliği kategorisinde IP adresi bilgisi, bağlanılan ülke ve mobil cihazın tam konumu (uygun bildirim ve seçim hakkı sağlamış olmamız şartıyla) gibi konum verileri, çerez bilgileri

Finans bilgileri kategorisinde bizden hizmet satın alırken verdiğiniz kredi kartı numaranız gibi finans bilgileri

Kişisel Veri Kategorisi	Temin Edildiği Faaliyet		
	Otomatik Yöntemle	Otomatik Olmayan Yöntemle	Yarı Otomatik Yöntemle
Kimlik	Şirket faaliyetleri kapsamında Nippon tarafından kullanılan uygulama ve yazılımlar üzerinden elde edilen bilgiler ile Nippon web sitesi ziyaret edildiğinde alınan bilgiler	Doğrudan sözlü veya yazılı olarak iletilen bilgiler, müşteri ilişkileri kapsamında müşterilerden alınan bilgiler	Nippon'a e-posta yoluyla iletilmesi halinde
İletişim			
Lokasyon			
Müşteri İşlem			
Finans			
İşlem Güvenliği			

Kişisel bilgilerinizi işlememize ve aktarmamıza rıza göstermeniz zorunlu değildir. Bununla birlikte bazı durumlarda kişisel bilgileriniz olmadan size hizmetlerimizin tümünü sağlayamayabileceğimizi hatırlatırız.

2- KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLA VE HANGİ HUKUKİ GEREKÇE İLE İŞLİYORUZ?

Nippon, kişisel verilerinizi aşağıdaki tabloda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve tabloda belirtilen hukuki sebepler ile işlemektedir:

Kişisel Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik	Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
İletişim	Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Lokasyon	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması
Müşteri İşlem	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yönetilmesi Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yönetilmesi	Açık rıza bulunması halinde
İşlem Güvenliği	Sistemlerimizin, ağlarımızın ve personelimizin korunması Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Finans	Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

3- KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERE VE HANGİ AMAÇ İLE AKTARIYORUZ?

Kişisel verileriniz aşağıdaki tablodaki şekilde yurt dışına aktarılmakta ve üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarım Amaçları	Hukuki Sebep
- Hissedarlar - İş Ortakları - İştirakler ve bağlı ortaklıklar - Topluluk Şirketleri	- Mal/Hizmet ve satış sonrası hizmet faaliyetlerinin yürütülebilmesi - Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi	- KVKK m. 9/1 Kişisel verilerin yurtdışına aktarılması amacıyla açık rıza alınması - Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması bakımından Standart Sözleşmenin varlığı
Tedarikçiler		- Yurt dışına aktarım kapsamında veri sorumlusundan veri işleyene standart sözleşmenin varlığı - KVKK m. 9/1 Kişisel verilerin yurtdışına aktarılması amacıyla açık rıza alınması - Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi	Kanunlarda açıkça öngörülmesi

Kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere mevzuatın öngördüğü sınırlar dahilinde kişisel veri aktarımı yapılmaktadır. Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Üçüncü kişilerin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden Nippon sorumlu değildir.

4- KİŞİSEL BİLGİLER NEREDE SAKLANIR?

Nippon; merkezi Japonya olan global bir şirkettir. Kişisel bilgileriniz Nippon'un veya ilgili hizmet sağlayıcılarının faaliyette bulunduğu herhangi bir yere aktarılabilir, herhangi bir yerde işlenebilir. Kişisel verileriniz lokal serverlerde ve/veya bulut serverlarında saklanabilir.

Kişisel bilgilerinizi, bu bildirimde belirtilen amaçlarla, ikamet ettiğiniz ülkenin dışında işlenebilir. Kişisel bilgilerinizi diğer ülkelere aktarıldığında, ulusal ve uluslararası hukuk bağlamında geçerli mevzuatın uygulanması sağlanır. Sizin onayınıza dayalı olarak yasaların gerektirdiği ölçülerde hareket edilir.

5- NİPPON KİŞİSEL BİLGİLERİ NE KADAR SÜRE TUTACAKTIR?

Kişisel verileriniz, saklanma amacı artık geçerli olmadığına silinecektir. Ayrıca kişisel verileriniz düzenleyici ve yasal kayıt tutma yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla gerekli olan süre kadar tutulacaktır. Bundan sonra artık sizinle ilişkili olmaması için söz konusu bilgiler silme, yok etme veya anonim hale getirme yöntemlerinden uygun olan yöntem kullanılmak suretiyle kaldırılır.

6- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI İÇİN NELER YAPIYORUZ?

Nippon, kişisel bilgilerin kötüye kullanımının, kaybolmasının ve bunlara izinsiz erişimin veya bunların açıklanmasının engellenmesini sağlamak amacıyla uygun fiziksel, idari, teknik ve kurumsal önlemleri uygulamaya koymuştur. Güvenlik önlemlerimiz uygun erişim kontrolünü ve düzenli güvenlik değerlendirmelerini içerir.

7- KVKK MADDE 11 UYARINCA HAKLARINIZ

KVKK madde 11 uyarınca aşağıda sıralanan haklarınızı kullanabilirsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

BİZE ULAŞIN

KVKK madde 11 uyarınca haklarınızı kullanabilmek veya kişisel verileriniz işlenmesi veya aktarılmasına dair daha detaylı bilgi edinmek üzere aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak **bize ulaşabilirsiniz:**

- İstanbul Dünya Ticaret Merkezi A 2 Blok Kat. 15 No: 444, 34149 Bakırköy/
İstanbul, Türkiye
- +90-(212) 465-6934/5